



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

PQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

## **IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ' DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO**

**Approvato nel Senato Accademico con delibera n. 25/2024  
del 29 febbraio 2024**



## Sommario

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) .....	3
Attori dell'Assicurazione della Qualità (AQ) .....	4
Rettrice/Rettore, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione .....	4
Direttrice/Direttore Generale .....	4
Presidio della Qualità di Ateneo .....	4
Nucleo di Valutazione .....	4
Rappresentanti delle studentesse e degli studenti .....	5
Personale Tecnico Amministrativo .....	5
Dipartimenti .....	5
Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS) .....	6
Didattica .....	6
Scuola .....	6
Referente del Corso di Studio (CdS) .....	6
Gruppo di Riesame (GdR) del CdS .....	7
AQ Dottorati di Ricerca .....	7
Ricerca .....	7
Gruppo di Assicurazione Qualità della Ricerca Dipartimentale (GAQ-RD) .....	7
Terza Missione/Impatto Sociale .....	7
Gruppo di Assicurazione Qualità della Terza Missione/Impatto sociale Dipartimentale (GAQ-TM/IS) .....	7



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

PQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENEIO

## **Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)**

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è finalizzato alla realizzazione “in Qualità” delle politiche di Ateneo in materia di Didattica, Ricerca e Terza Missione e Impatto Sociale e delle relative attività di programmazione, monitoraggio e verifica, volte al miglioramento continuo e coerenti con il Piano Strategico di Ateneo (PSA) 2024 - 2026.

In particolare, il Sistema AQ intende operare in linea con il PSA 2024-26, con cui l’Ateneo si impegna a superare le differenze sociali e configurarsi come un Ateneo inclusivo ed egualitario; a realizzare un impatto positivo sulla società e sul territorio attraverso la valorizzazione del proprio patrimonio e la collaborazione con le istituzioni e le imprese; a promuovere processi di innovazione e sostenibilità nelle diverse aree di intervento.

La centralità dello studente è declinata nell’attenzione per ciascuna studentessa e ciascuno studente, nella sua individualità, nei rapporti interpersonali con le/i docenti e il personale dell’Ateneo, curando i profili psicologici, gli spazi per la didattica e lo scambio di relazioni, gli alloggi universitari, le manifestazioni culturali. La qualità dell’offerta formativa, in collegamento con la Ricerca e la Terza Missione e Impatto Sociale, è garantita da una progettazione dei Corsi di Studio aderente alle esigenze culturali, scientifiche e professionali della società e del mondo del lavoro, prevedendo metodologie didattiche innovative e che favoriscono l’apprendimento.

L’Ateneo gestisce le attività nel pieno rispetto dei principi di trasparenza, legalità, innovazione, sostenibilità e integrità, garantendo l’ascolto e il coinvolgimento dei portatori di interesse interni ed esterni, la valorizzazione delle differenze di genere, il rispetto del principio delle pari opportunità in attuazione di una cultura dell’inclusione, del benessere organizzativo e del contrasto di qualsiasi discriminazione.

L’Ateneo promuove un utilizzo efficiente delle risorse di docenza in coerenza con le competenze scientifiche delle/dei docenti, l’evoluzione dei campi di studio, la qualità del reclutamento sostenuta anche da politiche premiali e di incentivazione per attrarre e trattenere talenti. L’Ateneo valorizza altresì il capitale umano interno all’Università e il capitale sociale attraverso uno scambio di informazioni, esperienze e conoscenze che renda possibile il miglioramento del territorio e della società nel suo insieme, anche in termini di sostenibilità, tutela dell’ambiente e valorizzazione del patrimonio.

L’Università di Urbino Carlo Bo sostiene la libertà della ricerca, promuovendo la competitività internazionale, rafforzando il profilo reputazionale dell’Ateneo, stimolando il miglioramento generale della qualità della produzione scientifica, valorizzando i risultati della ricerca per la creazione di beni sociali e potenziando strutture, infrastrutture, servizi e strumentazione a disposizione delle ricercatrici e dei ricercatori.

L’intero Ateneo e gli stakeholder di riferimento sono coinvolti nel perseguimento delle finalità del PSA e l’AQ è centrale nel Sistema di Ateneo per il perseguimento degli obiettivi istituzionali.



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENEO

## **Attori dell'Assicurazione della Qualità (AQ)**

Ciò premesso, ogni soggetto, interno o esterno all'Università, può, ed è invitato a contribuire all'AQ. In alcune circostanze è previsto un coinvolgimento diretto di referenti specifici (stakeholder, studentesse e studenti, personale docente e tecnico-amministrativo, imprese ecc.); anche soltanto la segnalazione di una criticità costituisce un elemento di partecipazione che può contribuire al miglioramento del sistema AQ e dell'Università nel suo complesso.

Nell'Ateneo di Urbino i principali attori dell'AQ sono inseriti in processi fra loro interconnessi, nel rispetto di specifici ruoli e funzioni. Se ne offre un quadro generale:

### **Rettrice/Rettore, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione**

Individuano e definiscono le linee della Politica della Qualità di Ateneo, con particolare riguardo all'attuazione delle politiche della qualità per la Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, e della performance anche attraverso l'attribuzione degli incarichi di Prorettrice/ore e Delegata/o e la nomina di Commissioni ad hoc.

### **Direttrice/Direttore Generale**

La Direttrice/il Direttore Generale ha la responsabilità della complessiva gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale tecnico-amministrativo sulla base degli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione. Garantisce il coordinamento tra le diverse strutture dell'Ateneo e la disponibilità di personale e servizi, tenendo conto delle indicazioni contenute in AVA3.

### **Presidio della Qualità di Ateneo**

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), previsto dall'art. 26 dello Statuto, è nominato dal Rettore ed è composto dalle professoresse ordinarie e dai professori ordinari, dalle professoresse associate e dai professori associati, dalle ricercatrici e dai ricercatori universitari e dalle ricercatrici e dai ricercatori a tempo determinato di tipo b) dell'Ateneo, in misura di una/un docente per ogni Dipartimento e da due unità di personale tecnico-amministrativo, in possesso di competenze in ambito di didattica o di ricerca o di terza missione o di analisi statistica, da una/un rappresentante delle studentesse e degli studenti eletto in seno al Consiglio degli Studenti, da tre docenti rispettivamente appartenenti alla Commissione Didattica, alla Commissione Ricerca, alla Commissione Terza Missione/Impatto Sociale di Ateneo. I compiti e il ruolo sono definiti in un apposito Regolamento che assegna al PQA specifiche funzioni, in linea con le indicazioni di ANVUR.

### **Nucleo di Valutazione**

Il Nucleo di Valutazione (NdV) svolge funzioni di valutazione e controllo della qualità e dell'efficacia dell'attività universitaria, nel rispetto del Regolamento di funzionamento del NdV. Il NdV di Ateneo, in base all'art. 20 del vigente Statuto, è composto da sette membri, di cui sei designati dal Consiglio di Amministrazione, sentito il Senato Accademico, ed uno eletto dal Consiglio degli Studenti, in rappresentanza delle studentesse e degli studenti stessi. Quattro dei componenti del NdV sono esterni all'Ateneo.



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

PQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENEIO

Il NdV costituisce il riferimento istituzionale dell'AQ e svolge funzioni di valutazione e controllo della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa, dell'attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale in conformità alle norme dell'ordinamento universitario e del regolamento di funzionamento.

## **Rappresentanti delle studentesse e degli studenti**

Le studentesse e gli studenti sono parte attiva del Sistema AQ dell'Ateneo e sono presenti in tutti gli Organi di Governo centrali e periferici.

Il Consiglio degli Studenti è un organo di rappresentanza, organizzazione e coordinamento delle studentesse e degli studenti a livello di Ateneo, composto dalle/dai rappresentanti del Senato Accademico, del Consiglio di Amministrazione e dei Consigli di Dipartimento e nell'ente di gestione del Diritto allo Studio, secondo quanto stabilito nello Statuto.

La componente studentesca è coinvolta a livello periferico nei vari Consigli di Dipartimento, di Scuola e nelle CPDS.

## **Personale Tecnico Amministrativo**

Il Personale Tecnico Amministrativo (PTA) garantisce collaborazione e supporto all'intero complesso del Sistema di AQ di Ateneo per la concreta realizzazione delle azioni programmate. Il PTA è distribuito nei vari uffici e assicura supporto a tutti i livelli di Ateneo.

Gli Uffici di supporto principali sono:

- Ufficio Assicurazione della Qualità
- Ufficio Controllo di Gestione
- Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione
- Ufficio Offerta Formativa
- Ufficio Ricerca
- Ufficio Terza Missione
- Ufficio Dottorati
- Ufficio di Supporto ai Processi di Valutazione, Banche Dati e Reporting
- Ufficio Sostenibilità
- Ufficio Comunicazione, Portale Web, Social Media e Multimedialità
- Plessi Dipartimentali

## **Dipartimenti**

Il Dipartimento è la struttura responsabile della didattica, della ricerca e della Terza Missione/IS e ne promuove e coordina le attività.

Nell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo sono attivi 6 Dipartimenti:

- Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP)
- Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB)
- Dipartimento di Scienze Pure e Applicate (DISPEA)
- Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali (DISCUI)
- Dipartimento di Giurisprudenza (DIGIUR)
- Dipartimento di Studi Umanistici (DISTUM)



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

## **Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS)**

In ogni Dipartimento è istituita la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) competente a svolgere, secondo le vigenti disposizioni di legge, attività di valutazione, consultazione e controllo sulle attività didattiche e di servizio alle studentesse e agli studenti. La CPDS è costituita da una rappresentanza paritetica di docenti, designate/i dal Consiglio di Dipartimento, su proposta delle strutture didattiche, e di studentesse e studenti, elette/i secondo le previsioni di cui al Regolamento Generale di Ateneo che, all'art. 72, che stabilisce altresì la composizione numerica, la durata in carica e le modalità di funzionamento dell'organo.

Nel Dipartimento sono individuati Gruppi che assicurano la AQ per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale.

## **Didattica**

### **Scuola**

La Scuola, ai sensi dell'art. 8 e dell'art. 9 dello Statuto, rappresenta la struttura interna al Dipartimento di raccordo per l'organizzazione, la gestione e il coordinamento delle attività didattiche.

Nell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo sono attive 13 Scuole:

- Scuola di Economia
- Scuola di Scienze Politiche e Sociali
- Scuola di Giurisprudenza
- Scuola di Lingue e Letterature straniere
- Scuola di Scienze della Comunicazione
- Scuola di Lettere, Arti e Filosofia
- Scuola di Scienze della Formazione
- Scuola di Scienze Geologiche e Ambientali
- Scuola di Scienze Biologiche e Biotecnologiche
- Scuola di Farmacia
- Scuola di Scienze Motorie
- Scuola di Conservazione e Restauro
- Scuola di Scienze, Tecnologie e Filosofia dell'Informazione.

Per ciascuno dei CdS dell'Ateneo è individuato una/un Referente del CdS e il Gruppo di Riesame (GdR)<sup>1</sup>.

### **Referente del Corso di Studio (CdS)**

La/Il Referente del CdS è nominata/o con delibera di Dipartimento, su proposta della Scuola. È responsabile del buon funzionamento del singolo CdS.

In particolare, la/il Referente si occupa: a) della gestione del CdS; b) della compilazione e aggiornamento della Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS); c) di analizzare

---

<sup>1</sup> Questa configurazione stabilisce la struttura minima, tenendo conto di AVA3. Tale struttura può essere tuttavia ampliata, anche a livello dipartimentale, in rapporto a specifiche esigenze del Dipartimento e dei CdS ad esso afferenti, evitando di creare sovrapposizioni di ruoli e compiti.



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

le opinioni delle studentesse e degli studenti relative al CdS di pertinenza; d) di analizzare gli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) con relativo commento; e) di analizzare l'andamento del CdS attraverso la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). È componente obbligatorio del Gruppo di Riesame (GdR) e lo coordina.

### **Gruppo di Riesame (GdR) del CdS**

Il GdR, nominato con delibera di Dipartimento su proposta della Scuola, è coordinato dal Referente del CdS ed è costituito all'interno del CdS.

### **AQ Dottorati di Ricerca**

I principali attori dell'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca sono rappresentati dal Collegio Docenti e dalla/dal Coordinatrice/Coordinatore del corso, che sono responsabili della progettazione "in qualità" del corso ai fini dell'accreditamento, del suo monitoraggio, sulla base degli esiti degli indicatori sintetici nonché della presa in carico delle segnalazioni (inclusi i questionari di dottorandi/e), ai fini di una eventuale revisione.

## **Ricerca**

### **Gruppo di Assicurazione Qualità della Ricerca Dipartimentale (GAQ-RD) <sup>2</sup>**

In ogni Dipartimento, per assicurare la qualità delle attività di Ricerca è nominato, con delibera del Consiglio di Dipartimento, il Gruppo Assicurazione Qualità della Ricerca Dipartimentale (GAQ-RD), coordinato da un Responsabile.

Il GAQ-RD contribuisce alla gestione e all'implementazione delle politiche di AQ nell'ambito della ricerca, provvede alla stesura delle relazioni di monitoraggio degli obiettivi strategici e operativi e dei relativi indicatori della ricerca; propone agli organi superiori azioni di miglioramento e ne cura l'implementazione, sulla base delle risultanze del monitoraggio.

## **Terza Missione/Impatto Sociale**

### **Gruppo di Assicurazione Qualità della Terza Missione/Impatto sociale Dipartimentale (GAQ-TM/IS) <sup>3</sup>**

In ogni Dipartimento, per assicurare la qualità delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale, è nominato, con delibera del Consiglio di Dipartimento, il Gruppo Assicurazione Qualità della Terza Missione/Impatto sociale Dipartimentale (GAQ-TM/IS), coordinato da un Responsabile. Il GAQ-TM/IS contribuisce alla gestione e all'implementazione delle politiche di AQ nell'ambito della terza missione/impatto sociale, provvede alla stesura delle relazioni di monitoraggio degli obiettivi strategici e operativi e dei relativi indicatori; propone agli organi superiori azioni di miglioramento e ne cura l'implementazione, sulla base delle risultanze del monitoraggio.

---

<sup>2</sup> Questa configurazione stabilisce la struttura minima, tenendo conto di AVA3. Tale struttura può essere tuttavia ampliata in rapporto a specifiche esigenze del Dipartimento, evitando di creare sovrapposizioni di ruoli e compiti.

<sup>3</sup> Questa configurazione stabilisce la struttura minima, tenendo conto di AVA3. Tale struttura può essere tuttavia ampliata in rapporto a specifiche esigenze del Dipartimento, evitando di creare sovrapposizioni di ruoli e compiti.